



Gobierno
de la Provincia
del Neuquén

Ministerio de
Gobierno y Educación
Consejo Provincial de Educación

Neuquén
Provincia

Juntos
Podemos
Más

Disposición N°077/23

Anexo IV

FORMACIÓN CONTINUA

ESPECIALIZACIÓN EN INGLES TURISTICO

Mayo - 2023

Certificación de Especialización en Inglés Turístico

DENOMINACIÓN DEL PERFIL PROFESIONAL BASE:

Anfitrión Turístico Local

FAMILIA PROFESIONAL: Idioma

SECTOR/ES DE ACTIVIDAD SOCIO-PRODUCTIVA: Turismo

ÁMBITO DE LA TRAYECTORIA FORMATIVA: Formación Profesional

TIPO DE CERTIFICACIÓN:

Certificado de Formación Profesional Continua de Especialización.

JUSTIFICACIÓN:

El aprendizaje de una lengua extranjera, independientemente de la lengua elegida en función de sus usos sociales, se justifica por su contribución a los fines propuestos para la formación profesional, puesto que desde diversos estudios se ha demostrado que su aprendizaje puede:

- Contribuir al desarrollo de las capacidades cognitivas y el pensamiento crítico.
- Ayudar a reflexionar sobre los códigos de la propia lengua.
- Abrir el espíritu a otras culturas y la diversidad.
- Brindar una visión más amplia del mundo.

REFERENCIAL DE INGRESO: Estarán habilitadas las personas que tengan aprobado el Trayecto Formativo de “**Anfitrión Turístico Local**” que acreditó el aprendizaje, los conocimientos y los saberes básicos que les permiten desempeñarse de modo competente en el desempeño del turismo.

FUNCIONES DEL PERFIL PROFESIONAL:

El estudiante de la lengua inglesa será capaz de:

Elaborar diálogos a partir de situaciones dadas, que permitan la adecuación para el logro de una comunicación eficaz, en situaciones de interacción propias de los ámbitos profesionales del turismo.

Redactar cartas y correos electrónicos haciendo hincapié en la utilización de los recursos lingüísticos necesarios para el ámbito del turismo.

Interpretar mensajes intencionalidad o punto de vista del hablante y localizar en tiempo y espacio de diálogos y narraciones.

ESTRUCTURA MODULAR DEL TRAYECTO FORMATIVO: Inglés especializado en Turismo

DENOMINACIÓN DEL MÓDULO: gramática y uso

PRESENTACIÓN DEL MÓDULO: en este módulo se trabajará la comprensión de textos oral y escritos.

CAPACIDADES PROFESIONALES: El/la estudiante especializado en turismo será capaz de:

- Analizar e interpretar las solicitudes orales y escritas de los turistas.
- brindar información correcta.
- utilizar las herramientas comunicativas
- Reconocer los servicios provistos por el hotel /hostería, restaurant/bar, oficina de informes turísticos, centro de ski, local comercial, rentals, aeropuerto, y demás actividades afines al turismo.
- Resolver situaciones problemáticas propias de la actividad, (gestiónales comunicacionales referidas a la atención al cliente).
- Describir folletos, guías turísticas, páginas web, para trabajar diversos propósitos de lectura y reconocimiento de estructuras generales de los textos de la actividad turística.

CONTENIDOS:

TEXTOS Y GÉNEROS: Instrucciones para diferenciar ámbitos del turismo.

Presentaciones orales del ámbito turístico.

ÁREAS LEXICALES: Marketing y promoción de turismo.

GRAMÁTICA Y USO: forma comparativa y superlativa de adjetivos regulares e irregulares.

El uso del modo imperativo para la formulación de instrucciones simples y el infinitivo para la confección de listas.

El uso de can para expresar permiso y habilidad.

El uso del tiempo presente simple (afirmativo. Interrogativo y negativo)

El uso del tiempo presente continuo (afirmativo. Interrogativo y negativo)

El uso de pasado simple de verbos regulares e irregulares.

El uso del modo imperativo

El uso de sustantivos contables e incontables

El uso del presente continuo para referirse al futuro.

El uso del pasado continuo para narrar.

Información histórica del lugar

Leyendas locales

Circuitos turísticos

Avistajes

Excursiones

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: Producción de textos orales y escritos a través de audios.

ENTORNO FORMATIVO: el aula deberá estar apta para este tipo de capacitación, contando con espacio, elementos y necesarios para la misma. Equipo audio/ visual, pizarra blanca y texto de referencia.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

Se observará y registrará el proceso de cada estudiante, haciendo hincapié en la práctica de:

- participación activa de los estudiantes en el desarrollando el aprendizaje.
- Entrega de trabajos prácticos individuales y grupales en tiempo y forma.
- Lección oral y escrita

EL TOTAL DE HORAS DEL TRAYECTO CURRICULAR: 90 horas reloj.

PRÁCTICAS PROFESIONALIZANTES: los estudiantes podrán realizar sus prácticas en el lugar en forma de tour o circuitos para guiar en forma simples a turistas y recomendar lugares de interés de esta forma poniendo en práctica al vocabulario y estructuras aprendidas.

PERFIL DOCENTE. Los docentes serán aquellos que acrediten titulaciones:

Profesorados de Idioma Inglés Público o Privado,

Profesionales del idioma inglés con Certificaciones Cambridge o Equivalentes

- C1 Advanced (CAE) – Avanzado
- C2 Proficiency (CPE) - Dominio